



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

V.RZT.70.10.2024

Wrocław, dnia 23 lutego 2024 r.

POLECONY
Za zwrotnym
potwierdzeniem odbioru

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu	
WYŚLANO DNIA:	
25-02-2024	
L.dz. RWL-2024-5394	Podpis
Liczba zał.	

**Kobierzyckie Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji Sp. z o.o.
ul. Wrocławska 44
55-040 Bielany Wrocławskie**

**Wójt Gminy Kobierzyce
ul. Pałacowa 1
55-040 Kobierzyce**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r., poz. 537 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023, poz. 775 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Kobierzyckiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z dnia 29 stycznia 2024 r. w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kobierzyce na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kobierzyce na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 2 lutego 2024 r. na wniosek Kobierzyckiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kobierzyce na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Kobierzyckie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kobierzyce zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Kobierzyckie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Kobierzyckie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kobierzyce jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Patrycja Kornas

Otrzymują:

1. Kobierzyckie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Wrocławska 44, 55-040 Bielany Wrocławskie,
2. Wójt Gminy Kobierzyce, ul. Pałacowa 1, 55-040 Kobierzyce,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław
tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

23.02.2024 v. Julyzoda a

Kobierzyckie Przedsiębiorstwo
Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
55-040 Kobierzyce, Al. Pałacowa 1
NIP 8961535516, Regon 022185832

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 23.02.2024r.

Znak V.RZT.70.10.2024

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Patrycja Kornas

**TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY
KOBIERZYCE
NA OKRES 3 LAT**

Kobierzyckie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.

Siedziba: Al. Pałacowa 1, 55-040 Kobierzyce

Biuro: ul. Wrocławska 44, 55-040 Bielany Wrocławskie

Dyrektor Finansowy
Prokurent

Anna Oleśiewicz
Anna Oleśiewicz



1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Zgodnie z aktem założycielskim Repozytorium A Nr 43148/2013 z dnia 28.05.2013 r. utworzonej Spółce- Kobierzyckiemu Przedsiębiorstwu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., Gmina Kobierzyce powierzyła wykonywanie zadań własnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kobierzyce, w szczególności poprzez:

- zapewnienie zdolności urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków,
- prowadzenie regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody,
- zapewnienie budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz w miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji,
- dostarczanie wody lub/i odprowadzanie ścieków na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie lub odprowadzanie ścieków zawartej między Spółką a odbiorcą usług.

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia na podstawie wydanego przez Wójta Gminy Kobierzyce zezwolenia – Decyzja nr RINIŚ.ZZWOŚ-0001/2015 z dnia 29.12.2015 r.

Od 01.10.2017 r. spółka na podstawie zawartych umów cywilnoprawnych świadczy również usługi w zakresie hurtowej dostawy wody i hurtowego odprowadzania ścieków, do podmiotów zlokalizowanych na terenie gminy Żórawina oraz Kąty Wrocławskie, które z uwagi na warunki geograficzne i infrastrukturalne zaopatrywane są w wodę/ odprowadzają ścieki za pomocą urządzeń wykorzystywanych przez KPWiK do prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia i do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej zlokalizowanej na terenie gminy Kobierzyce. Przedmiotowy wniosek nie obejmuje cen i stawek opłat w zakresie hurtowej dostawy wody/ odbioru ścieków.

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Taryfa została przygotowana w sposób zapewniający :

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Uwzględniając lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano poniższe rodzaje taryf.

W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** przedsiębiorstwo przedkłada zgodnie z § 14 pkt 1 i 2 Rozporządzenia, **taryfę niejednolitą i wieloczonową** obejmującą:

1. różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za 1 m³ dostarczonej wody,
2. zróżnicowane stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

Spółka skalkulowała cenę za m³ wody oraz stawki opłat abonamentowych na różnych poziomach, odrębnie dla każdego roku taryfowego i poszczególnych grup taryfowych.

W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** przedsiębiorstwo przedkłada również **taryfę niejednolitą i wieloczonową** obejmującą:

1. różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków,
2. zróżnicowaną stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy,
3. stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Stawki opłat abonamentowych zostały skalkulowane na różnych poziomach w poszczególnych latach taryfowych i w poszczególnych grupach taryfowych.

3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Ze względu na sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, wyposażenia w wodomierze i urządzenia pomiarowe, lokalne uwarunkowania świadczenia usług oraz sposób dokonywania wzajemnych rozliczeń jak i charakterystykę zużycia wody lub odprowadzania ścieków, odbiorców usług podzielono na grupy taryfowe.

I. ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę odbiorcami usług są:

1. **Indywidualni odbiorcy (*)** *Osoba/podmiot nabywająca wodę w celu zaspokojenia potrzeb gospodarstwa domowego, w szczególności na cele socjalno- bytowe.*
2. **Pozostali odbiorcy (**)** *Osoba/podmiot niebędąca odbiorcą indywidualnym, w szczególności nabywająca wodę na potrzeby przemysłu, handlu, usług, produkcji rolnej.*
3. **Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków** *tj: Gmina obciążana na podstawie cen i stawek opłat określonych w taryfie za:*
 - wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
 - wodę użytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
 - wodę użytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyróżniono **dwadzieścia dziewięć** taryfowych grup odbiorców usług (bez zmian w stosunku do poprzedniej taryfy).

W każdym roku taryfowym została rozróżniona cena za 1 m³ wody dla odbiorców indywidualnych (gospodarstw domowych) i pozostałych. Różne są także stawki opłat abonamentowych, w każdej grupie taryfowej.

Rozróżnienie stawek za m³ wody ma bezpośredni związek z ponoszonymi przez przedsiębiorstwo **opłatami za usługi wodne**, gdzie ich stawka uzależniona jest od celu poboru wody.

Przedsiębiorstwo skalkulowało przedmiotową taryfę w oparciu o założenia 2 celów poboru wody tj.: do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (tj. indywidualni odbiorcy) oraz do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody w zakresie zaopatrzenia podmiotów pozostałych nie będących odbiorcami indywidualnymi (tj. pozostali odbiorcy) zgodnie z art. 274 Ustawy z dnia 20 lipca 2017 roku „Prawo wodne”. Stawki tych opłat zostały przyjęte zgodnie z obowiązującymi stawkami opublikowanymi w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 26 października 2023 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne.

TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG WODOCIĄGOWYCH	
W1	Indywidualni odbiorcy* wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego z tradycyjnym odczytem wskazań otrzymujący faktury papierowe
W1R	Indywidualni odbiorcy* wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego ze zdalnym odczytem wskazań otrzymujący faktury papierowe
W2	Indywidualni odbiorcy* wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego z tradycyjnym odczytem wskazań otrzymujący faktury elektroniczne
W2R	Indywidualni odbiorcy* wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego ze zdalnym odczytem wskazań otrzymujący faktury elektroniczne
W3	Indywidualni odbiorcy* wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej z tradycyjnym odczytem wskazań
W3R	Indywidualni odbiorcy* wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej ze zdalnym odczytem wskazań
W4	Indywidualni odbiorcy* wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach za ilość pobranej wody ustaloną na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody otrzymujący faktury papierowe (także korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym)
W5	Indywidualni odbiorcy* wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach za ilość pobranej wody ustaloną na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody otrzymujący faktury elektroniczne (także korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym)
W6	Indywidualni odbiorcy* wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego z tradycyjnym odczytem wskazań otrzymujący faktury papierowe
W6R	Indywidualni odbiorcy* wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego ze zdalnym odczytem wskazań otrzymujący faktury papierowe
W7	Indywidualni odbiorcy* wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego z tradycyjnym odczytem wskazań otrzymujący faktury elektroniczne
W7R	Indywidualni odbiorcy* wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego ze zdalnym odczytem wskazań otrzymujący faktury elektroniczne
W8	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 1-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego z tradycyjnym odczytem wskazań otrzymujący faktury papierowe

WBR	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 1-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego ze zdalnym odczytem wskaźników otrzymujący faktury papierowe
W9	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 1-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego z tradycyjnym odczytem wskaźników otrzymujący faktury elektroniczne
W9R	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 1-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego ze zdalnym odczytem wskaźników otrzymujący faktury elektroniczne
W10	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego z tradycyjnym odczytem wskaźników otrzymujące faktury papierowe
W10R	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego ze zdalnym odczytem wskaźników otrzymujące faktury papierowe
W11	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego z tradycyjnym odczytem wskaźników otrzymujący faktury elektroniczne
W11R	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego ze zdalnym odczytem wskaźników otrzymujący faktury elektroniczne
W12	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 1 i 2-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej z tradycyjnym odczytem wskaźników
W12R	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 1 i 2-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej ze zdalnym odczytem wskaźników
W13	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach za ilość pobranej wody ustaloną na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody otrzymujący faktury papierowe (także korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym)
W14	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach za ilość pobranej wody ustaloną na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody otrzymujący faktury elektroniczne (także korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym)
W15	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego oraz w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego z tradycyjnymi odczytami wskaźników otrzymujący faktury papierowe
W15R	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego oraz w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego ze zdalnymi odczytami wskaźników otrzymujący faktury papierowe
W16	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego oraz w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego z tradycyjnymi odczytami wskaźników otrzymujący faktury elektroniczne
W16R	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego oraz w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego ze zdalnymi odczytami wskaźników otrzymujący faktury elektroniczne
W17	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na cele publiczne i przeciwpożarowe zgodnie z treścią art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków

II. ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków odbiorcami usług są:

1. **Indywidualni dostawcy ścieków (***)** - *Osoba/podmiot odprowadzająca ścieki bytowe z gospodarstw domowych.*
2. **Pozostali dostawcy ścieków (****)** - *Osoba/ podmiot niebędący dostawcą indywidualnym, niezależnie od rodzaju odprowadzanych ścieków, w szczególności odprowadzająca ścieki przemysłowe.*

W zakresie odprowadzania ścieków występuje **trzyście taryfowych grup odbiorców usług (bez zmian w stosunku do poprzedniej taryfy)**. Dla wszystkich grup taryfowych, w danym roku taryfowym, obowiązuje ta sama cena za 1 m³ ścieków, różne są natomiast stawki opłat abonamentowych, w każdej grupie taryfowej.

TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG KANALIZACYJNYCH

S1	Indywidualni dostawcy *** ścieków rozliczani w oparciu o cenę za m ³ ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub w przypadku jego braku na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza na ujęciu własnym ze zdalnym odczytem wskazań otrzymujący faktury papierowe
S2	Indywidualni dostawcy *** ścieków rozliczani w oparciu o cenę za m ³ ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub w przypadku jego braku na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza na ujęciu własnym ze zdalnym odczytem wskazań otrzymujący faktury elektroniczne
S3	Indywidualni dostawcy *** ścieków i odbiorcy wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody (także korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym)
S4	Indywidualni dostawcy *** ścieków i odbiorcy wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego
S5	Pozostali dostawcy **** ścieków rozliczani w oparciu o cenę za m ³ ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 1-miesięcznym w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub w przypadku jego braku na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza na ujęciu własnym otrzymujący faktury papierowe
S6	Pozostali dostawcy **** ścieków rozliczani w oparciu o cenę za m ³ ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 1-miesięcznym w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub w przypadku jego braku na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza na ujęciu własnym otrzymujący faktury elektroniczne
S7	Pozostali dostawcy **** ścieków i odbiorcy wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 1-miesięcznym w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego
S8	Pozostali dostawcy **** ścieków rozliczani w oparciu o cenę za m ³ ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub w przypadku jego braku na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza na ujęciu własnym otrzymujący faktury papierowe
S9	Pozostali dostawcy **** ścieków rozliczani w oparciu o cenę za m ³ ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub w przypadku jego braku na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza na ujęciu własnym otrzymujący faktury elektroniczne
S10	Pozostali dostawcy **** ścieków i odbiorcy wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody (także korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym)
S11	Pozostali dostawcy **** ścieków i odbiorcy wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego
S12	Pozostali dostawcy **** ścieków i odbiorcy wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ ścieków na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego oraz w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego
S13	Indywidualni dostawcy *** ścieków i odbiorcy wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ ścieków na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego

4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT.

I. ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

W rozliczeniach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązuje:

- 1) **Cena** – wyrażona w złotych za 1m³ dostarczonej wody/ odprowadzanych ścieków,
- 2) **Stawka opłaty abonamentowej** na odbiorcę wody/ dostawcę ścieków, płacona za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczną ilość pobranej wody/ odebranych ścieków. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę usług wodociągowych i /lub odbiorcę usług kanalizacyjnych /okres rozliczeniowy.

Odbiorca usług - każdy, kto korzysta z usług wodociągowych i/ lub kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/ lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy ze Spółką, przy czym jeżeli odbiorca usług posiada nieruchomość/kilka nieruchomości wyposażonych w wodomierze, urządzenia pomiarowe stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdego wodomierza, urządzenia pomiarowego, będącego w posiadaniu odbiorcy usług.

Stawka opłaty abonamentowej dotyczy również odbiorców rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody oraz osób korzystających z lokalu w budynku wielolokalowym.

Zachowano dotychczasowe okresy rozliczeniowe: 1 lub 2 miesięczny, za które naliczana jest stawka opłaty abonamentowej.

W rozliczeniach za zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązuje także :

- 3) **Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.**

W związku z powyższym, Kobierzyckie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. wnioskuje o zatwierdzenie taryf na okres 3 lat o następującej strukturze.

**Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
dla Gminy Kobierzyce**

ZAOPATRZENIE W WODĘ			I ROK		II ROK		III ROK	
			W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązania taryfy		W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązania taryfy		W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązania taryfy	
Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Cena w zł Stawka opłaty w zł/odbiorcę	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
W1	Indywidualni odbiorcy* wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego z tradycyjnym odczytem wskaźników otrzymujący faktury papierowe	cena za m ³ wody	5,75	6,21	6,16	6,65	6,47	6,99
		stawka opłaty abonamentowej	15,87	17,14	17,53	18,93	19,51	21,07
W1R	Indywidualni odbiorcy* wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego ze zdalnym odczytem wskaźników otrzymujący faktury papierowe	cena za m ³ wody	5,75	6,21	6,16	6,65	6,47	6,99
		stawka opłaty abonamentowej	9,97	10,77	10,18	10,99	10,31	11,13
W2	Indywidualni odbiorcy* wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego z tradycyjnym odczytem wskaźników otrzymujący faktury elektroniczne	cena za m ³ wody	5,75	6,21	6,16	6,65	6,47	6,99
		stawka opłaty abonamentowej	8,07	8,72	9,52	10,28	11,38	12,29
W2R	Indywidualni odbiorcy* wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego ze zdalnym odczytem wskaźników otrzymujący faktury elektroniczne	cena za m ³ wody	5,75	6,21	6,16	6,65	6,47	6,99
		stawka opłaty abonamentowej	2,17	2,34	2,17	2,34	2,18	2,35
W3	Indywidualni odbiorcy* wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej z tradycyjnym odczytem wskaźników	cena za m ³ wody	5,75	6,21	6,16	6,65	6,47	6,99
		stawka opłaty abonamentowej	6,49	7,01	7,94	8,58	9,78	10,56
W3R	Indywidualni odbiorcy* wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej ze zdalnym odczytem wskaźników	cena za m ³ wody	5,75	6,21	6,16	6,65	6,47	6,99
		stawka opłaty abonamentowej	0,59	0,64	0,59	0,64	0,58	0,63
W4	Indywidualni odbiorcy* wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach za ilość pobranej wody ustaloną na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody otrzymujący faktury papierowe (także korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym)	cena za m ³ wody	5,75	6,21	6,16	6,65	6,47	6,99
		stawka opłaty abonamentowej	9,38	10,13	9,59	10,36	9,73	10,51
W5	Indywidualni odbiorcy* wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach za ilość pobranej wody ustaloną na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody otrzymujący faktury elektroniczne (także korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym)	cena za m ³ wody	5,75	6,21	6,16	6,65	6,47	6,99
		stawka opłaty abonamentowej	1,58	1,71	1,58	1,71	1,60	1,73
W6	Indywidualni odbiorcy* wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego z tradycyjnym odczytem wskaźników otrzymujący faktury papierowe	cena za m ³ wody	5,75	6,21	6,16	6,65	6,47	6,99
		stawka opłaty abonamentowej	15,59	16,84	17,27	18,65	19,25	20,79

W6R	Indywidualni odbiorcy* wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego ze zdalnym odczytem wskazań otrzymujący faktury papierowe	cena za m ³ wody	5,75	6,21	6,16	6,65	6,47	6,99
		stawka opłaty abonamentowej	9,69	10,47	9,92	10,71	10,05	10,85
W7	Indywidualni odbiorcy* wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego z tradycyjnym odczytem wskazań otrzymujący faktury elektroniczne	cena za m ³ wody	5,75	6,21	6,16	6,65	6,47	6,99
		stawka opłaty abonamentowej	7,79	8,41	9,26	10,00	11,12	12,01
W7R	Indywidualni odbiorcy* wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego ze zdalnym odczytem wskazań otrzymujący faktury elektroniczne	cena za m ³ wody	5,75	6,21	6,16	6,65	6,47	6,99
		stawka opłaty abonamentowej	1,89	2,04	1,91	2,06	1,92	2,07
W8	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 1-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego z tradycyjnym odczytem wskazań otrzymujący faktury papierowe	cena za m ³ wody	5,76	6,22	6,17	6,66	6,48	7,00
		stawka opłaty abonamentowej	15,73	16,99	17,40	18,79	19,38	20,93
W8R	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 1-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego ze zdalnym odczytem wskazań otrzymujący faktury papierowe	cena za m ³ wody	5,76	6,22	6,17	6,66	6,48	7,00
		stawka opłaty abonamentowej	9,83	10,62	10,05	10,85	10,18	10,99
W9	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 1-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego z tradycyjnym odczytem wskazań otrzymujący faktury elektroniczne	cena za m ³ wody	5,76	6,22	6,17	6,66	6,48	7,00
		stawka opłaty abonamentowej	7,93	8,56	9,39	10,14	11,25	12,15
W9R	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 1-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego ze zdalnym odczytem wskazań otrzymujący faktury elektroniczne	cena za m ³ wody	5,76	6,22	6,17	6,66	6,48	7,00
		stawka opłaty abonamentowej	2,03	2,19	2,04	2,20	2,05	2,21
W10	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego z tradycyjnym odczytem wskazań otrzymujące faktury papierowe	cena za m ³ wody	5,76	6,22	6,17	6,66	6,48	7,00
		stawka opłaty abonamentowej	15,87	17,14	17,53	18,93	19,51	21,07
W10R	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego ze zdalnym odczytem wskazań otrzymujące faktury papierowe	cena za m ³ wody	5,76	6,22	6,17	6,66	6,48	7,00
		stawka opłaty abonamentowej	9,97	10,77	10,18	10,99	10,31	11,13
W11	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego z tradycyjnym odczytem wskazań otrzymujący faktury elektroniczne	cena za m ³ wody	5,76	6,22	6,17	6,66	6,48	7,00
		stawka opłaty abonamentowej	8,07	8,72	9,52	10,28	11,38	12,29

W11R	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego ze zdalnym odczytem wskaźników otrzymujący faktury elektroniczne	cena za m ³ wody	5,76	6,22	6,17	6,66	6,48	7,00
		stawka opłaty abonamentowej	2,17	2,34	2,17	2,34	2,18	2,35
W12	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 1 i 2-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej z tradycyjnym odczytem wskaźników	cena za m ³ wody	5,76	6,22	6,17	6,66	6,48	7,00
		stawka opłaty abonamentowej	6,49	7,01	7,94	8,58	9,78	10,56
W12R	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 1 i 2-miesięcznym w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej ze zdalnym odczytem wskaźników	cena za m ³ wody	5,76	6,22	6,17	6,66	6,48	7,00
		stawka opłaty abonamentowej	0,59	0,64	0,59	0,64	0,58	0,63
W13	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach za ilość pobranej wody ustaloną na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody otrzymujący faktury papierowe (także korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym)	cena za m ³ wody	5,76	6,22	6,17	6,66	6,48	7,00
		stawka opłaty abonamentowej	9,38	10,13	9,59	10,36	9,73	10,51
W14	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach za ilość pobranej wody ustaloną na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody otrzymujący faktury elektroniczne (także korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym)	cena za m ³ wody	5,76	6,22	6,17	6,66	6,48	7,00
		stawka opłaty abonamentowej	1,58	1,71	1,58	1,71	1,60	1,73
W15	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego oraz w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego z tradycyjnymi odczytami wskaźników otrzymujący faktury papierowe	cena za m ³ wody	5,76	6,22	6,17	6,66	6,48	7,00
		stawka opłaty abonamentowej	15,59	16,84	17,27	18,65	19,25	20,79
W15R	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego oraz w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego ze zdalnymi odczytami wskaźników otrzymujący faktury papierowe	cena za m ³ wody	5,76	6,22	6,17	6,66	6,48	7,00
		stawka opłaty abonamentowej	9,69	10,47	9,92	10,71	10,05	10,85
W16	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego oraz w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego z tradycyjnymi odczytami wskaźników otrzymujący faktury elektroniczne	cena za m ³ wody	5,76	6,22	6,17	6,66	6,48	7,00
		stawka opłaty abonamentowej	7,79	8,41	9,26	10,00	11,12	12,01
W16R	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego oraz w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego ze zdalnymi odczytami wskaźników otrzymujący faktury elektroniczne	cena za m ³ wody	5,76	6,22	6,17	6,66	6,48	7,00
		stawka opłaty abonamentowej	1,89	2,04	1,91	2,06	1,92	2,07
W17	Pozostali odbiorcy** wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na cele publiczne i przeciwpożarowe zgodnie z treścią art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków	cena za m ³ wody	5,76	6,22	6,17	6,66	6,48	7,00
		stawka opłaty abonamentowej	9,10	9,83	9,33	10,08	9,47	10,23

* **Indywidualny odbiorca**- Osoba/ podmiot nabywająca wodę w celu zaspokojenia potrzeb gospodarstw domowego, w szczególności na cele socjalno- bytowe

** **Pozostali odbiorcy**- Osoba/ podmiot niebędąca odbiorcą indywidualnym, w szczególności nabywająca wodę na potrzeby przemysłu, handlu, usług, produkcji rolnej

Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę dotyczy każdego wodomierza/ urządzenia pomiarowego.

Do cen netto i stawek opłat netto określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami

ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW			I ROK		II ROK		III ROK	
			W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązania taryfy		W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązania taryfy		W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązania taryfy	
Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Cena w zł Stawka opłaty w zł/odbiorcę	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
S1	Indywidualni dostawcy*** ścieków rozliczani w oparciu o cenę za m ³ ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub w przypadku jego braku na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza na ujęciu własnym ze zdalnym odczytem wskazań otrzymujący faktury papierowe	cena za m ³ ścieków	10,28	11,10	10,75	11,61	10,96	11,84
		stawka opłaty abonamentowej	11,41	12,32	11,56	12,48	11,63	12,56
S2	Indywidualni dostawcy*** ścieków rozliczani w oparciu o cenę za m ³ ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub w przypadku jego braku na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza na ujęciu własnym ze zdalnym odczytem wskazań otrzymujący faktury elektroniczne	cena za m ³ ścieków	10,28	11,10	10,75	11,61	10,96	11,84
		stawka opłaty abonamentowej	3,61	3,90	3,55	3,83	3,50	3,78
S3	Indywidualni dostawcy*** ścieków i odbiorcy wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody (także korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym)	cena za m ³ ścieków	10,28	11,10	10,75	11,61	10,96	11,84
		stawka opłaty abonamentowej	1,72	1,86	1,64	1,77	1,58	1,71
S4	Indywidualni dostawcy*** ścieków i odbiorcy wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego	cena za m ³ ścieków	10,28	11,10	10,75	11,61	10,96	11,84
		stawka opłaty abonamentowej	1,72	1,86	1,64	1,77	1,58	1,71
S5	Pozostali dostawcy**** ścieków rozliczani w oparciu o cenę za m ³ ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 1-miesięcznym w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub w przypadku jego braku na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza na ujęciu własnym otrzymujący faktury papierowe	cena za m ³ ścieków	10,28	11,10	10,75	11,61	10,96	11,84
		stawka opłaty abonamentowej	16,45	17,77	18,09	19,54	20,04	21,64
S6	Pozostali dostawcy**** ścieków rozliczani w oparciu o cenę za m ³ ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 1-miesięcznym w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub w przypadku jego braku na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza na ujęciu własnym otrzymujący faktury elektroniczne	cena za m ³ ścieków	10,28	11,10	10,75	11,61	10,96	11,84
		stawka opłaty abonamentowej	8,65	9,34	10,08	10,89	11,91	12,86
S7	Pozostali dostawcy**** ścieków i odbiorcy wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 1-miesięcznym w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego	cena za m ³ ścieków	10,28	11,10	10,75	11,61	10,96	11,84
		stawka opłaty abonamentowej	0,86	0,93	0,82	0,89	0,79	0,85
S8	Pozostali dostawcy**** ścieków rozliczani w oparciu o cenę za m ³ ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub w przypadku jego braku na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza na ujęciu własnym otrzymujący faktury papierowe	cena za m ³ ścieków	10,28	11,10	10,75	11,61	10,96	11,84
		stawka opłaty abonamentowej	17,31	18,69	18,91	20,42	20,83	22,50

S9	Pozostali dostawcy**** ścieków rozliczani w oparciu o cenę za m ³ ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub w przypadku jego braku na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza na ujęciu własnym otrzymujący faktury elektroniczne	cena za m ³ ścieków	10,28	11,10	10,75	11,61	10,96	11,84
		stawka opłaty abonamentowej	9,51	10,27	10,90	11,77	12,70	13,72
S10	Pozostali dostawcy**** ścieków i odbiorcy wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody (także korzystający z lokalu w budynku wielolokalowym)	cena za m ³ ścieków	10,28	11,10	10,75	11,61	10,96	11,84
		stawka opłaty abonamentowej	1,72	1,86	1,64	1,77	1,58	1,71
S11	Pozostali dostawcy**** ścieków i odbiorcy wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego	cena za m ³ ścieków	10,28	11,10	10,75	11,61	10,96	11,84
		stawka opłaty abonamentowej	1,72	1,86	1,64	1,77	1,58	1,71
S12	Pozostali dostawcy**** ścieków i odbiorcy wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ ścieków na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego oraz w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego	cena za m ³ ścieków	10,28	11,10	10,75	11,61	10,96	11,84
		stawka opłaty abonamentowej	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
S13	Indywidualni dostawcy*** ścieków i odbiorcy wody rozliczani w oparciu o cenę za m ³ ścieków na odbiorcę w cyklu 2-miesięcznym w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego	cena za m ³ ścieków	10,28	11,10	10,75	11,61	10,96	11,84
		stawka opłaty abonamentowej	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
***	Indywidualni dostawcy ścieków- Osoba/ podmiot odprowadzająca ścieki bytowe z gospodarstw domowych							
****	Pozostali dostawcy ścieków- Osoba/ podmiot niebędący dostawcą indywidualnym, niezależnie od rodzaju odprowadzanych ścieków, w szczególności odprowadzająca ścieki przemysłowe.							
Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę dotyczy każdego wodomierza/ urządzenia pomiarowego.								
Do cen netto i stawek opłat netto określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami								

II. STAWKI OPŁAT ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZENIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH SPÓŁKI.

1. Zasady naliczania opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych KPWiK.

1. KPWiK Sp. z o.o. dokonuje kontroli jakości ścieków w terminach przez siebie ustalonych.
2. O częstotliwości kontroli decyduje KPWiK uwzględniając jakość ścieków.
3. Próbkę ścieków pobierane są w ostatniej studzience lub innym punkcie przed odprowadzeniem do urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji KPWiK.
4. Pobór próbek ścieków odbywa się po uprzednim zawiadomieniu Odbiorcy usług lub jego przedstawiciela o planowanym terminie poboru próbek i w jego obecności lub w obecności przedstawiciela Odbiorcy usług. Nieuzasadnione niestawienie się Odbiorcy usług lub jego przedstawiciela nie wstrzymuje pobrania próbek ścieków.
5. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach są wyniki analiz fizyko-chemicznych na podstawie:
 - a) próbki średniej dobowej, proporcjonalnej do przepływu, powstałej po wymieszaniu próbek pobranych automatycznie w odstępach co najwyżej dwugodzinnych
 - b) lub próbki ścieków powstałej po wymieszaniu trzech próbek ścieków o jednakowej objętości, pobranych w odstępach półgodzinnych.
6. Wartość temperatury i odczynu odnosi się do próbki jednorazowej pobranej losowo.
7. Wyniki analizy fizyko-chemicznej ścieków wykonanej przez KPWiK są wiążące dla stron. Przez wykonanie analizy fizyko-chemicznej ścieków przez KPWiK rozumie się jej sporządzenie bezpośrednio przez KPWiK lub sporządzenie jej przez podmiot trzeci na zlecenie KPWiK.
8. KPWiK zobowiązane jest do przedłożenia Odbiorcy usług, w terminie 21 dni od dnia poboru próbek ścieków, wyniki analizy ścieków.
9. Odbiorca usług uiszcza opłaty naliczane zgodnie z zasadami („Metodyka naliczania opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych KPWiK”) za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w odprowadzonych ściekach za okresy obliczeniowe, tj. od dnia poboru próby ścieków, w której stwierdzono przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń do dnia kolejnego poboru próby ścieków, w którym stwierdzono ustanie przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń.
10. Pisemne zawiadomienie przez Odbiorcę usług o ustaniu przekroczeń dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń spowoduje:
 - a) zaprzestanie naliczania opłaty za przekroczenia z dniem zawiadomienia w przypadku, gdy ponowna kontrola potwierdzi całkowite ustanie przekroczeń dopuszczalnych wartości wszystkich wskaźników zanieczyszczeń,
 - b) naliczenie opłaty za przekroczenia, zgodnie z ww. pkt. 9, w przypadku gdy ponowna kontrola nie wykaże ustania przekroczeń dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń.

2. Metodyka naliczania opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych KPWiK.

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury ścieków:

1. Przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury:

- a) przy przekroczeniu wartości temperatury o mniej niż 5°C ustala się jako iloczyn taryfy obowiązującej w danym okresie i ilości ścieków odprowadzonych w okresie obliczeniowym pomnożoną przez współczynnik 0,5:

$$\text{Opłata [zł]} = \text{taryfa netto [zł/m}^3] \times Q [\text{m}^3] \times 0,5$$

- b) przy przekroczeniu wartości temperatury o 5°C i więcej ustala się jako iloczyn taryfy obowiązującej w danym okresie i ilości ścieków odprowadzonych w okresie obliczeniowym pomnożoną przez współczynnik 1,0 :

$$\text{Opłata [zł]} = \text{taryfa netto [zł/m}^3] \times Q [\text{m}^3] \times 1,0$$

2. Przekroczenie dopuszczalnej wartości odczynu.

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości odczynu ścieków:

- a) przy przekroczeniu wartości odczynu ścieków o mniej niż 0,5 pH ustala się jako iloczyn taryfy obowiązującej w danym okresie i ilości ścieków odprowadzonych w okresie obliczeniowym pomnożoną przez współczynnik 0,5:

$$\text{Opłata [zł]} = \text{taryfa netto [zł/m}^3] \times Q [\text{m}^3] \times 0,5$$

- b) przy przekroczeniu wartości odczynu ścieków o 0,5 pH do 1,5 pH ustala się jako iloczyn taryfy obowiązującej w danym okresie i ilości ścieków odprowadzonych w okresie obliczeniowym pomnożoną przez współczynnik 1,0:

$$\text{Opłata [zł]} = \text{taryfa netto [zł/m}^3] \times Q [\text{m}^3] \times 1,0$$

- c) przy przekroczeniu wartości odczynu ścieków o 1,5 pH i więcej ustala się jako iloczyn taryfy obowiązującej w danym okresie i ilości ścieków odprowadzonych w okresie obliczeniowym pomnożoną przez współczynnik 1,53:

$$\text{Opłata [zł]} = \text{taryfa netto [zł/m}^3] \times Q [\text{m}^3] \times 1,53$$

3. Przekroczenie dopuszczalnej wartości wskaźników wyszczególnionych w Tabeli nr 1, 2 i 3 od pozycji 3 do pozycji 19 lub pozostałych wymienionych w załączniku nr 2 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tj. Dz.U. z 2016 r., poz.1757).

Wysokość opłaty za przekroczenie ustala się jako iloczyn wskaźnika przekroczenia (różnica stężeń stwierdzonego i dopuszczalnego podzielona przez stężenie dopuszczalne), taryfy obowiązującej w danym okresie i ilości ścieków odprowadzonych w okresie obliczeniowym :

$$\text{Opłata [zł]} = \frac{C_{\text{stw}} - C_{\text{dop}}}{C_{\text{dop}}} \times \text{taryfa netto [zł/m}^3] \times Q [\text{m}^3]$$

Objaśnienie symboli:

C_{stw} – wartość wskaźnika stwierdzona podczas kontroli w $[\text{mg/dm}^3]$,

C_{dop} – dopuszczalna wartość wskaźnika w $[\text{mg/dm}^3]$,

Q – ilość odprowadzonych ścieków w $[\text{m}^3]$,

taryfa netto – cena za jeden m^3 odprowadzanych ścieków, zgodnie z taryfą zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązującą w danym okresie (nieuwzględniająca należnego podatku VAT).

Zgodnie z obowiązującymi przepisami do opłat netto będzie doliczany podatek VAT. Stawka podatku VAT na dzień złożenia wniosku wynosi 8 %.

4. Wysokość opłaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach stanowi suma naliczonych opłat:

a) za każdy przekroczony wskaźnik wymieniony w Tabeli nr 1, 2 i 3 od pozycji 1 do pozycji 9,
 b) i za jeden ze wskaźników wymienionych w Tabeli nr 1, 2 i 3 od pozycji 10 do pozycji 19 lub pozostałych wymienionych w rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, przyjmując ten ze wskaźników, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

5. W przypadku naliczenia opłaty za przekroczenia Odbiorca usług obciążony jest dodatkowo kosztami wykonania analizy fizyko-chemicznej próbki ścieków, w których stwierdzono przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń.

3. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Wartości dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach oraz stawki opłat, w poszczególnych latach taryfowych, przedstawiają poniższe tabele od nr 1 do nr 3.

I. Wartości dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach oraz stawki opłat obowiązujące w I roku taryfowym.

Tabela 1

Lp.	Wskaźnik	Dopuszczalne wartości	Stawka netto za przekroczenie wartości dopuszczalnej* : [zł/m ³] (dot. Lp. 1-2) oraz [zł/mg/dm ³ /m ³] (dot. Lp. 3-20)
1	temperatura	35°C i poniżej	5,14 zł przy przekroczeniu wartości dopuszczalnej o mniej niż 5°C
			10,28 zł przy przekroczeniu wartości dopuszczalnej o 5°C i więcej
2	odczyn	od 6,5 do 9,5 pH	5,14 zł przy przekroczeniu wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH
			10,28 zł przy przekroczeniu wartości dopuszczalnej w zakresie o 0,5 pH do 1,5 pH
			15,73 zł przy przekroczeniu wartości dopuszczalnej o 1,5 pH i więcej
3	ołów	1,0 mg Pb/dm ³ i poniżej	10,28 zł za 1,0 mg Pb/dm ³
4	miedź	1,0 mg Cu/dm ³ i poniżej	10,28 zł za 1,0 mg Cu/dm ³
5	rtęć	0,1 mg Hg/dm ³ i poniżej	102,80 zł za 1,0 mg Hg/dm ³
6	kadm	0,4 mg Cd/dm ³ i poniżej	25,70 zł za 1,0 mg Cd/dm ³
7	cynk	5,0 mg Zn/dm ³ i poniżej	2,056 zł za 1,0 mg Zn/dm ³
8	chrom ogólny	1,0 mg Cr/dm ³ i poniżej	10,28 zł za 1,0 mg Cr/dm ³
9	nikiel	1,0 mg Ni/dm ³ i poniżej	10,28 zł za 1,0 mg Ni/dm ³
10	substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100 mg/dm ³ i poniżej	0,1028 zł za 1,0 mg/dm ³
11	zawiesina ogólna	400 mg/dm ³ i poniżej	0,0257 zł za 1,0 mg/dm ³

Lp.	Wskaźnik	Dopuszczalne wartości	Stawka netto za przekroczenie wartości dopuszczalnej* : [zł/m ³] (dot. Lp. 1-2) oraz [zł/mg/dm ³ /m ³] (dot. Lp. 3-20)
12	ChZTm.dwuchrom.	1000 mg O ₂ /dm ³ i poniżej	0,01028 zł za 1,0 mg O ₂ /dm ³
13	BZT ₅	700 mg O ₂ /dm ³ i poniżej	0,014685714 zł za 1,0 mg O ₂ /dm ³
14	chlorki	1000 mg Cl/dm ³ i poniżej	0,01028 zł za 1,0 mg Cl/dm ³
15	siarczany	500 mg SO ₄ /dm ³ i poniżej	0,02056 zł za 1,0 mg SO ₄ /dm ³
16	fosfor ogólny	15 mg P/dm ³ i poniżej	0,68533333 zł za 1,0 mg P/dm ³
17	azot amonowy	200 mg NNH ₄ /dm ³ i poniżej	0,0514 zł za 1,0 mg NNH ₄ /dm ³
18	azot azotynowy	10 mg NNO ₃ /dm ³ i poniżej	1,028 zł za 1,0 mg NNO ₃ /dm ³
19	węglowodory ropopochodne	15 mg/dm ³ i poniżej	0,68533333zł za 1,0 mg/dm ³
20	Pozostałe wskazane w załącznikach do Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1757)	Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1757)	$\frac{C_{stw} - C_{dop}}{C_{dop}} \times \text{cena za jeden m}^3 \text{ ścieków w zł}$ <p>C_{stw} – wartość wskaźnika stwierdzona podczas kontroli /w mg/dm³/ C_{dop} – dopuszczalna wartość wskaźnika /w mg/dm³/</p>

II. Wartości dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach oraz stawki opłat obowiązujące w II roku taryfowym.

Tabela 2

Lp.	Wskaźnik	Dopuszczalne wartości	Stawka netto za przekroczenie wartości dopuszczalnej* : [zł/m ³] (dot. Lp. 1-2) oraz [zł/mg/dm ³ /m ³] (dot. Lp. 3-20)
1	temperatura	35°C i poniżej	5,38 zł przy przekroczeniu wartości dopuszczalnej o mniej niż 5°C
			10,75 zł przy przekroczeniu wartości dopuszczalnej o 5°C i więcej
2	odczyn	od 6,5 do 9,5 pH	5,38 zł przy przekroczeniu wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH
			10,75 zł przy przekroczeniu wartości dopuszczalnej w zakresie o 0,5 pH do 1,5 pH
			16,45 zł przy przekroczeniu wartości dopuszczalnej o 1,5 pH i więcej
3	ołów	1,0 mg Pb/dm ³ i poniżej	10,75 zł za 1,0 mg Pb/dm ³
4	miedź	1,0 mg Cu/dm ³ i poniżej	10,75 zł za 1,0 mg Cu/dm ³
5	rtęć	0,1 mg Hg/dm ³ i poniżej	107,50 zł za 1,0 mg Hg/dm ³
6	kadm	0,4 mg Cd/dm ³ i poniżej	26,875 zł za 1,0 mg Cd/dm ³
7	cynk	5,0 mg Zn/dm ³ i poniżej	2,15 zł za 1,0 mg Zn/dm ³
8	chrom ogólny	1,0 mg Cr/dm ³ i poniżej	10,75 zł za 1,0 mg Cr/dm ³
9	nikiel	1,0 mg Ni/dm ³ i poniżej	10,75 zł za 1,0 mg Ni/dm ³
10	substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100 mg/dm ³ i poniżej	0,1075 zł za 1,0 mg/dm ³
11	zawiesina ogólna	400 mg/dm ³ i poniżej	0,026875 zł za 1,0 mg/dm ³
12	ChZTm.dwuchrom.	1000 mg O ₂ /dm ³ i poniżej	0,01075 zł za 1,0 mg O ₂ /dm ³
13	BZT ₅	700 mg O ₂ /dm ³ i poniżej	0,01535714285 zł za 1,0 mg O ₂ /dm ³
14	chlorki	1000 mg Cl/dm ³ i poniżej	0,01075 zł za 1,0 mg Cl/dm ³
15	siarczany	500 mg SO ₄ /dm ³ i poniżej	0,0215 zł za 1,0 mg SO ₄ /dm ³
16	fosfor ogólny	15 mg P/dm ³ i poniżej	0,71666667 zł za 1,0 mg P/dm ³
17	azot amonowy	200 mg NNH ₄ /dm ³ i poniżej	0,05375 zł za 1,0 mg NNH ₄ /dm ³
18	azot azotynowy	10 mg NNO ₃ /dm ³ i poniżej	1,075 zł za 1,0 mg NNO ₃ /dm ³
19	węglowodory ropopochodne	15 mg/dm ³ i poniżej	0,71666667 zł za 1,0 mg/dm ³

Lp.	Wskaźnik	Dopuszczalne wartości	Stawka netto za przekroczenie wartości dopuszczalnej* : [zł/m ³] (dot. Lp. 1-2) oraz [zł/mg/dm ³ /m ³] (dot. Lp. 3-20)
20	Pozostałe wskazane w załącznikach do Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1757)	Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1757)	$\frac{C_{stw} - C_{dop}}{C_{dop}} \times \text{cena za jeden m}^3 \text{ ścieków w zł}$ <p><i>C_{stw}</i> – wartość wskaźnika stwierdzona podczas kontroli /w mg/dm³/</p> <p><i>C_{dop}</i> – dopuszczalna wartość wskaźnika /w mg/dm³/</p>

III. Wartości dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach oraz stawki opłat obowiązujące w III roku taryfowym.

Tabela 3

Lp.	Wskaźnik	Dopuszczalne wartości	Stawka netto za przekroczenie wartości dopuszczalnej* : [zł/m ³] (dot. Lp. 1-2) oraz [zł/mg/dm ³ /m ³] (dot. Lp. 3-20)
1	temperatura	35°C i poniżej	5,48 zł przy przekroczeniu wartości dopuszczalnej o mniej niż 5°C
			10,96 zł przy przekroczeniu wartości dopuszczalnej o 5°C i więcej
2	odczyn	od 6,5 do 9,5 pH	5,48 zł przy przekroczeniu wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH
			10,96 zł przy przekroczeniu wartości dopuszczalnej w zakresie o 0,5 pH do 1,5 pH
			16,77 zł przy przekroczeniu wartości dopuszczalnej o 1,5 pH i więcej
3	otów	1,0 mg Pb/dm ³ i poniżej	10,96 zł za 1,0 mg Pb/dm ³
4	miedź	1,0 mg Cu/dm ³ i poniżej	10,96 zł za 1,0 mg Cu/dm ³
5	rtęć	0,1 mg Hg/dm ³ i poniżej	109,60 zł za 1,0 mg Hg/dm ³
6	kadm	0,4 mg Cd/dm ³ i poniżej	27,40 zł za 1,0 mg Cd/dm ³
7	cynk	5,0 mg Zn/dm ³ i poniżej	2,192 zł za 1,0 mg Zn/dm ³
8	chrom ogólny	1,0 mg Cr/dm ³ i poniżej	10,96 zł za 1,0 mg Cr/dm ³
9	nikiel	1,0 mg Ni/dm ³ i poniżej	10,96 zł za 1,0 mg Ni/dm ³
10	substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100 mg/dm ³ i poniżej	0,1096 zł za 1,0 mg/dm ³
11	zawiesina ogólna	400 mg/dm ³ i poniżej	0,0274 zł za 1,0 mg/dm ³
12	ChZTm.dwuchrom.	1000 mg O ₂ /dm ³ i poniżej	0,01096 zł za 1,0 mg O ₂ /dm ³
13	BZT ₅	700 mg O ₂ /dm ³ i poniżej	0,0156571428 zł za 1,0 mg O ₂ /dm ³
14	chlorki	1000 mg Cl/dm ³ i poniżej	0,01096 zł za 1,0 mg Cl/dm ³
15	siarczany	500 mg SO ₄ /dm ³ i poniżej	0,02192 zł za 1,0 mg SO ₄ /dm ³
16	fosfor ogólny	15 mg P/dm ³ i poniżej	0,730666667 zł za 1,0 mg P/dm ³
17	azot amonowy	200 mg NNH ₄ /dm ³ i poniżej	0,0548 zł za 1,0 mg NNH ₄ /dm ³
18	azot azotynowy	10 mg NNO ₃ /dm ³ i poniżej	1,096 zł za 1,0 mg NNO ₃ /dm ³
19	węglowodory ropopochodne	15 mg/dm ³ i poniżej	0,730666667 zł za 1,0 mg/dm ³

CG

Lp.	Wskaźnik	Dopuszczalne wartości	Stawka netto za przekroczenie wartości dopuszczalnej* : [zł/m ³] (dot. Lp. 1-2) oraz [zł/mg/dm ³ /m ³] (dot. Lp. 3-20)
20	Pozostałe wskazane w załącznikach do Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1757)	Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1757)	$\frac{C_{stw} - C_{dop}}{C_{dop}} \times \text{cena za jeden m}^3 \text{ ścieków w zł}$ <p>C_{stw} – wartość wskaźnika stwierdzona podczas kontroli /w mg/dm³/ C_{dop} – dopuszczalna wartość wskaźnika /w mg/dm³/</p>

Do stawek opłat netto określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Wyliczone i zaprezentowane powyżej stawki opłat są w pełni zgodne z metodyką naliczania opłat określoną w umowach z odbiorcami usług KPWiK.

5. WARUNKI ROZLICZEŃ ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustalana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego.

W przypadku niesprawności działania wodomierza głównego lub okresowego braku możliwości odczytu wskazań wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza głównego lub okresowego braku możliwości odczytu wskazań, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Gdy nie jest możliwe określenie ilości pobranej wody z uwagi na brak pomiaru wody w okresach wcześniejszych, ilość pobranej wody za okres niesprawności działania wodomierza głównego zostanie ustalona na podstawie średniego zużycia wody w okresie minimum 3 miesięcy liczonych od dnia usunięcia niesprawności wodomierza głównego.

W przypadku braku wodomierza ilość dostarczanej wody ustalana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy.

Sposób rozliczania ilości wody dostarczonej do lokalu wielolokalowego ustalony zostanie w umowie zawartej z odbiorcą usługi.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje odbiorca usług.

W przypadku niesprawności urządzenia pomiarowego lub okresowego braku możliwości odczytu wskazań urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności urządzenia pomiarowego lub okresowego braku możliwości odczytu wskazań, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzanych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności urządzenia pomiarowego.

Gdy nie jest możliwe określenie ilości odprowadzonych ścieków z uwagi na brak pomiaru ścieków w okresach wcześniejszych ilość odprowadzonych ścieków za okres niesprawności urządzenia pomiarowego zostanie ustalona na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków, w okresie minimum 3 miesięcy liczonych od dnia usunięcia niesprawności urządzenia pomiarowego.

W przypadku braku usunięcia niesprawności urządzenia pomiarowego przez Odbiorcę usług w okresie 2 miesięcy od daty ujawnienia niesprawności tego urządzenia, ilość odprowadzanych ścieków ustala się w następujący sposób:

- a) na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności urządzenia pomiarowego,
- b) albo jako równą ilości pobranej wody.

Przy czym przy wyborze sposobu określenia ilości odprowadzonych ścieków Przedsiębiorstwo uwzględni tą metodę, w wyniku której wskazania odprowadzonych ścieków są wyższe.

W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia

się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków a także zgodnie z zawartą umową.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę, odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

Opłata abonamentowa ustalana jest za każdy okres rozliczeniowy, w stosunku do każdego urządzenia pomiarowego będącego w posiadaniu odbiorcy usług, także w przypadkach braku poboru wody/ odprowadzenia ścieków. Okres rozliczeniowy może być jedno lub dwu miesięczny.

Na wniosek odbiorcy usług Spółka występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego/urządzenia pomiarowego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania urządzenia nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Podstawą ustalenia opłaty za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych jest stwierdzenie przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych KPWIK, które stwierdzono na podstawie wyników badań analiz fizyko- chemicznych ścieków wykonanych przez akredytowane laboratorium.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy lub/i umowa.

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT.

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

KPWIK prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kobierzyce. W związku z tym zobowiązane jest do zapewnienia niezawodnego dostarczania wody i odbierania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Koszty stałe dotyczące obsługi odbiorców usług ponoszone są niezależnie od faktycznego poboru wody/ odprowadzania ścieków, co uzasadnia wprowadzenie stawek opłat abonamentowych. Stawki opłat abonamentowych zostały zróżnicowane zgodnie z § 13 rozporządzenia taryfowego, co uzasadnia wyodrębnienie dodatkowych taryfowych grup odbiorców usług w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę/ odprowadzania ścieków.

Na terenie gminy występują odbiorcy usług rozliczani na podstawie wodomierza głównego – z tradycyjnym odczytem wskazań lub ze zdalnym odczytem wskazań- oraz odbiorcy korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych a także rozliczani na podstawie norm i wodomierzy liczących wodę bezpowrotnie zużytą. Odbiorcy usług mają możliwość wyboru otrzymania faktury papierowej lub elektronicznej, których koszty dystrybucji znacznie się różnią. Wobec tego wystąpiła konieczność wyodrębnienia dodatkowych grup odbiorców.

Zgodnie z § 2 pkt 6 rozporządzenia taryfowego stawkę opłaty abonamentowej kalkuluje się na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych/ kanalizacyjnych, odczytu

wodomierza lub urządzenia pomiarowego, rozliczenia należności za wodę/ ścieki. Natomiast § 13 ust. 3 rozporządzenia taryfowego stanowi, że w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym, nie są zawarte koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych. W § 13 ust. 4 rozporządzenia taryfowego uregulowano, że w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody nie zawiera się kosztów odczytu. W związku z powyższym zaistniała konieczność wyodrębnienia dodatkowych grup taryfowych dla wody oraz ścieków uwzględniających wyżej przywołane regulacje.

W oparciu o obowiązujące przepisy prawne w umowach określa się warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w tym dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku stwierdzenia przekroczenia warunków określonych w w/w umowie naliczane są opłaty dodatkowe, wg zasad naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych określonych w niniejszej taryfie.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, oraz tych które zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Kobierzyce.

W zakresie jakości świadczonych usług Spółka realizuje zadania określone w:

- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo - kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska,
- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość dostarczonej wody musi spełniać wymagania uregulowań prawnych.

Stosowane przez spółkę rozwiązania technologiczne spełniają wymogi przepisów ochrony środowiska, oraz BHP. Sieci oraz pozostałe urządzenia wodociągowo- kanalizacyjne są utrzymywane w sprawności dla zapewnienia ciągłości dostaw wody i odprowadzania ścieków.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa – w tym Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 537) oraz aktualnego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Kobierzyce (zatwierdzonego Uchwałą Rady Gminy Kobierzyce nr XXXI/574/2021 z dnia 27 sierpnia 2021 r. opublikowanego w dniu 08.09.2021 r. w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego poz. 4135).

Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym odbiorcom na swojej stronie internetowej oraz w punkcie obsługi klienta informację o aktualnie obowiązujących cenach i stawkach opłat taryfowych oraz regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujące na terenie gminy Kobierzyce. Informacja o zmianie cen i stawek może pojawić się również: na wystawianych, na początku okresu zmiany taryf, fakturach rozliczeniowych, w ebook lub w postaci rozsyłanych sms czy komunikatów prasowych.

Odbiorcom Przedsiębiorstwa udzielane są informacje dotyczące świadczonych usług za pośrednictwem telefonu, e-mail w formie papierowej czy na stronie www.

Odbiorca może zgłosić reklamację dotyczącą świadczonych usług w formie pisemnej, e-mail lub zgłaszać osobiście w Biurze Obsługi Klienta. Informacja o trybie wnoszenia reklamacji każdorazowo znajduje się w zawartej z odbiorcą umowie.

Reklamacje rozpatrywane są przez Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia. W przypadku reklamacji wymagającej konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego termin na rozpatrzenie reklamacji może ulec wydłużeniu do 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji. Jeśli nie będzie możliwe zakończenie postępowania wyjaśniającego w terminie 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji, Przedsiębiorstwo powiadamia pisemnie Odbiorcę usług o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie niezakończenia reklamacji w terminie.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia odbiorcy w formie pisemnej o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji.

Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług o planowanych przerwach w dostawie wody najpóźniej na 3 dni przed planowanym terminem w sposób zwyczajowo przyjęty, w tym na stronie internetowej KPWiK oraz na tablicach ogłoszeń (komunikaty papierowe). W sytuacjach wyjątkowych związanych z dłuższymi i bardziej uciążliwymi przerwami w dostawach wody, odbiorcy są również informowani za pomocą email czy sms.

Przedsiębiorstwo, zgodnie z regulaminem, w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych przerw lub ograniczeń w dostawie wody wynikających z awarii na sieci lub awarii urządzeń jak również zdarzeń niezależnych od Przedsiębiorstwa oraz przedłużających się prac remontowych lub konserwacyjnych:

- 1) jeżeli przerwa lub ograniczenia w dostawach wody przekroczy 12 godzin informuje odbiorców usług o tym fakcie i upublicznia informację o zaistniałej sytuacji i przewidywanym czasie jej trwania poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Przedsiębiorstwa;
- 2) zapewnia zastępczy punkt poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody trwających dłużej niż 12 godzin od wystąpienia przerwy i informuje odbiorców usług o jego lokalizacji i okresie, w którym jest udostępniony;
- 3) przystępuje niezwłocznie do usuwania awarii i jej skutków, posiadanych urządzeń wodociągowych tak, aby przerwy w dostawie wody nie były dłuższe niż 12 godzin lub niezwłocznie przeprowadza czynności zmierzające do wznowienia usług w pełnym zakresie.

Przedsiębiorstwo, w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych przerw lub ograniczeń w odprowadzaniu ścieków wynikających z awarii na sieci lub awarii urządzeń jak również zdarzeń niezależnych od Przedsiębiorstwa oraz przedłużających się prac remontowych lub konserwacyjnych:

- 1) jeżeli przerwa lub ograniczenia w odbiorze ścieków przekroczy 12 godzin informuje odbiorców usług o tym fakcie i upublicznia informację o zaistniałej sytuacji i przewidywanym czasie jej trwania poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Przedsiębiorstwa;
- 2) przystępuje niezwłocznie do wykonywania niezbędnych napraw, usuwania zatorów i uszkodzeń tak, aby przerwy w odbiorze ścieków nie były dłuższe niż 12 godzin.

Komunikat o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawach wody lub odbiorze ścieków zawiera informację o miejscu zdarzenia, przewidywanym czasie przerwy lub ograniczenia w świadczeniu usługi oraz informację o możliwości chwilowego pogorszenia jakości wody.

Dyrektor Finansowy
Prokurent
Anna Oleśniewicz